

**TERMOS E CONDIÇÕES
GERAIS DE USO E DE COMPRA E
VENDA DO SITE
”Vunex”**

2025-10-15

Contents

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1 | Introdução | 3 |
| 2 | I. DO OBJETO | 3 |
| 3 | II. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA | 3 |
| 4 | III. DA NAVEGAÇÃO | 4 |
| 5 | IV. DA GESTÃO DO SITE | 4 |
| 6 | V. DO CADASTRO | 5 |
| 7 | VI. DAS RESPONSABILIDADES | 6 |
| 8 | VII. DOS LINKS EXTERNOS | 7 |
| 9 | VIII. DOS DIREITOS AUTORAIS | 7 |
| 10 | IX. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE | 8 |
| 10.1 | 1. Informações gerais | 8 |
| 10.2 | 2. Direitos do usuário | 9 |
| 10.3 | 3. Informações coletadas | 10 |
| 10.3.1 | 3.1 Tipo de dados coletados | 10 |
| 10.3.2 | 3.2 Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais | 10 |
| 10.3.3 | 3.3 Finalidades do tratamento dos dados pessoais | 10 |
| 10.3.4 | 3.4 Prazo de conservação | 10 |
| 10.3.5 | 3.5 Destinatários e transferência | 11 |
| 11 | X. DAS OFERTAS E PRODUTOS | 11 |
| 12 | XI. DOS PREÇOS | 11 |
| 13 | XII. DO PAGAMENTO | 11 |

| | |
|---|-----------|
| 14 XIII. DA ENTREGA | 11 |
| 15 XIV. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO | 12 |
| 16 XV. DAS TROCAS E DEVOLUÇÕES | 12 |
| 17 XVI. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO | 12 |
| 18 XVII. DAS SANÇÕES | 12 |
| 19 XVIII. DAS ALTERAÇÕES | 12 |
| 20 XIX. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO | 13 |

1 Introdução

Estes termos e condições gerais de uso e de compra e venda aplicam-se aos serviços prestados pela pessoa jurídica **Vunex Tecnologia LTDA**, devidamente registrada sob o CNPJ n. 58.345.528/0001-82, e-mail: [contato@vunex.com.br](mailto: contato@vunex.com.br), com sede em:

Rua Bom Pastor, 529, Sala 03, Ipiranga, São Paulo - SP, CEP 04203-050

representada por: Matteus Guilherme Siqueira de Souza, na qualidade de proprietário, CPF n. 43463823802, Carteira de Identidade (RG) n. 532181943, expedida por SSP/SP, doravante denominada EDITOR DO SITE, por meio do site Vunex, com o seguinte endereço: vunex.com.br.

2 I. DO OBJETO

O site Vunex caracteriza-se pela prestação dos seguintes serviços, incluindo a venda à distância e por meio eletrônico de produtos e de serviços: disponibilização de uma ferramenta não oficial para automação de conversas do aplicativo WhatsApp.

3 II. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA

Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados através do site Vunex deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, em link direto no próprio site.

Ao utilizar o site Vunex, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis. Antes de iniciar qualquer navegação no site, o usuário dev-

erá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas neste termos.

O usuário poderá ainda ser avisado por e-mail ou diretamente no próprio site sobre eventuais mudanças nas presentes normas.

Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, para apresentar lhe as suas ressalvas.

4 III. DA NAVEGAÇÃO

O editor do site Vunex se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, ele poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao site ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento. O editor do site não se responsabiliza com o funcionamento contínuo da conta do WhatsApp visto que sua ferramenta não é oficial.

Os presentes termos e condições gerais de uso e de compra e venda se aplicam a todas as extensões do site Vunex em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas.

5 IV. DA GESTÃO DO SITE

Para a boa gestão, o editor do site Vunex poderá, a qualquer momento:

- suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do site a uma categoria específica de internautas;

- remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do site ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;
- suspender o site, a fim de realizar atualizações e modificações.

6 V. DO CADASTRO

Os serviços disponibilizados no site Vunex apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme o Direito brasileiro. Todos aqueles que não possuírem plena capacidade civil - menores de 18 anos não emancipados, pródigos, ébrios habituais ou viciados em tóxicos e pessoas que não puderem exprimir sua vontade, por motivo transitório ou permanente - deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

As pessoas jurídicas também poderão se cadastrar, por meio de seus representantes legais.

Ao usuário, será permitido manter apenas uma conta junto ao site Vunex. Contas duplicadas serão automaticamente desativadas pelo editor do site, sem prejuízo de demais penalidades cabíveis.

Para o devido cadastramento junto ao serviço, o usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável.

Após a confirmação de seu cadastro, o usuário possuirá um login (apelido)

e uma senha pessoais, que deverão ser por ele utilizados para o acesso a sua conta no site Vunex. Estes dados de conexão não poderão ser informados pelo usuário a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso que deles seja feito. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente ao editor do site quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição no site.

O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificação, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site Vunex. O seu descadastro será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

7 VI. DAS RESPONSABILIDADES

O editor se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pelo site Vunex, desde que tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade do editor.

O editor responsabiliza-se apenas pelas informações que foram por ele diretamente divulgadas. Quaisquer informações incluídas pelos usuários, tais como em comentários e em perfis pessoais, serão de inteira responsabilidade dos próprios.

O usuário é responsável, ainda:

- pela correta utilização do site e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
- pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como

normas de Direito nacional e de Direito internacional;

- pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha).

O editor não será responsável:

- pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;
- pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de seu site.

8 VII. DOS LINKS EXTERNOS

O site Vunex pode conter links externos redirecionando o usuário para outras páginas da internet, sobre os quais o editor não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo editor, ele se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e serviços.

Poderão ser incluídos links nas páginas e nos documentos do site Vunex, desde que não sirvam para fins comerciais ou publicitários. Esta inclusão dependerá de autorização prévia do editor.

Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

O editor se reserva o direito de retirar a qualquer momento um link levando ao seu próprio serviço, se a página de origem não estiver conforme a sua política editorial.

9 VIII. DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura do site Vunex, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que

o compõem são de propriedade do editor e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo site, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do editor, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados no site como livres de direitos autorais.

O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do site, os quais restam sob a propriedade exclusiva do editor.

É vedado ao usuário incluir no site dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

10 IX. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1 1. Informações gerais

Essa seção contém informações a respeito do tratamento de dados pessoais do usuário, total ou parcialmente, automatizados ou não, realizado pelo site e que poderão ou não serem armazenados. O objetivo é fornecer orientações a respeito das informações coletadas, os motivos da coleta e como o usuário poderá atualizar, gerenciar, exportar ou excluir essas informações.

A política de privacidade do site está de acordo com a Lei federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais).

Esta política de privacidade poderá ser atualizada em decorrência de uma eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário

a consultar periodicamente esta seção.

10.2 2. Direitos do usuário

O site se compromete a cumprir as normas dispostas pelo Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD), em respeito aos seguintes princípios:

- Lícitude, lealdade e transparência;
- Limitação das finalidades;
- Minimização dos dados;
- Exatidão;
- Limitação da conservação;
- Integridade e confidencialidade.

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e pelo Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD):

- Direito de confirmação e acesso;
- Direito de retificação;
- Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento);
- Direito à limitação do tratamento dos dados;
- Direito de oposição;
- Direito de portabilidade dos dados;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao site com o assunto "RGDP-vunex.com.br", especificando nome completo ou razão social, CPF ou CNPJ, endereço de e-mail e demais dados necessários.

O pedido deverá ser enviado ao e-mail [contato@vunex.com.br](mailto: contato@vunex.com.br), ou por correio, ao seguinte endereço:

Rua Bom Pastor, 529, Sala 03, Ipiranga, São Paulo - SP, CEP 04203-050.

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

10.3 3. Informações coletadas

10.3.1 3.1 Tipo de dados coletados

Os dados pessoais coletados pelo site são apenas aqueles necessários à identificação do usuário, não sendo coletados dados sensíveis do usuário, conforme regulamentações vigentes.

10.3.2 3.2 Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar os serviços do site, o usuário consente com o presente termo e com sua política de privacidade, podendo retirar o consentimento a qualquer momento.

10.3.3 3.3 Finalidades do tratamento dos dados pessoais

Os dados coletados visam facilitar compromissos com o usuário, personalizar conteúdos e executar contratos de venda ou prestação de serviços.

10.3.4 3.4 Prazo de conservação

Os dados pessoais serão conservados pelo prazo máximo de 6 meses, exceto mediante solicitação do usuário.

10.3.5 3.5 Destinatários e transferência

Os dados poderão ser compartilhados, por exemplo, com Google Analytics, situado na Av. Brigadeiro Faria Lima, n. 3477, Itaim Bibi, São Paulo/SP, respeitando regras de proteção internacional.

11 X. DAS OFERTAS E PRODUTOS

Por intermédio do site Vunex, o editor fornece catálogo ou loja online com informações claras e precisas sobre os produtos e serviços, incluindo preços, garantias e prazos.

12 XI. DOS PREÇOS

Os preços poderão ser modificados a qualquer momento, indicados em reais e sem incluir taxas de entrega, que serão informadas antes da finalização do pedido.

13 XII. DO PAGAMENTO

O pagamento poderá ser realizado à vista ou a prazo, utilizando cartão de crédito ou Pix.

14 XIII. DA ENTREGA

O prazo de entrega será informado no momento do pedido, considerando estoque, região e procedimentos fiscais. Alterações após confirmação da compra não serão permitidas.

15 XIV. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

O cliente poderá desistir da compra em até 7 dias após recebimento, solicitando devolução dos valores pagos e devolvendo o produto nas mesmas condições.

16 XV. DAS TROCAS E DEVOLUÇÕES

Regidas pelo Código de Defesa do Consumidor, trocas e devoluções são permitidas mediante verificação de vícios ou discrepâncias nos produtos ou serviços.

17 XVI. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Dúvidas, sugestões ou problemas poderão ser encaminhados pelo e-mail contato@vunex.com.br, atendidos de segunda a sexta, das 09:00 às 17:00.

18 XVII. DAS SANÇÕES

O editor poderá advertir, suspender ou cancelar contas em casos de descumprimento das normas ou atos fraudulentos.

19 XVIII. DAS ALTERAÇÕES

As presentes normas poderão ser modificadas a qualquer momento, com notificação prévia ao usuário, que poderá cancelar a conta caso discorde das mudanças.

20 XIX. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

As controvérsias serão regidas pelo Direito brasileiro, com foro na comarca da sede do editor.

Seja bem-vindo(a)!

A equipe do site Vunex lhe deseja uma excelente navegação!